

De aanbesteding ICT Broker wordt gerectificeerd omdat er onduidelijkheden zijn aangetroffen met betrekking tot de begrippen en omschrijving van aanverwante dienstverlening en consultancy, en dus op welke werkzaamheden het uurtarief en het opslagpercentage toeziet. Aan de hand van de samenhang tussen de verschillende documenten zullen we een en ander verduidelijken. Dit is onderstaand terug te lezen, en heeft geleid tot wijzigingen in documenten zoals het Programma van Eisen en het Prijzenblad.

Bij hoofdstuk 1 Algemene Eisen van de bijlage Programma van Eisen staat bij punt 1 de volgende opsomming:

- a. Levering Standaard Software
- b. Aanverwante dienstverlening
- c. Ondersteuning bij verwerving van Standaardsoftware.

Onderdeel a. Levering Standaard Software en b. Aanverwante dienstverlening is de prestatie van de Leverancier.

Onderdeel c. Ondersteuning bij verwerving van Standaardsoftware is de prestatie van Opdrachtnemer.

Vervolgens is er samenhang met hetgeen is verwoord in het Programma van Eisen hoofdstuk 2 Eisen Verwervingsproces. Daarin staat dat het Verwervingsproces toeziet op:

- a. Overdracht van huidige ICT-Broker naar Opdrachtnemer...
- b. Zelfstandig verworven Standaardsoftware en aanverwante dienstverlening (onder- en boven de Europese drempel)....
- c. Nieuw te verwerven Standaardsoftware en aanverwante dienstverlening.

Bij onderdeel a. en onderdeel b. van hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen dient de kosten van de verwerving opgenomen te zijn in het opslagpercentage in het Prijzenblad (software is reeds ingekocht).

Bij onderdeel c is naast het opslagpercentage (op software en aanverwante dienstverlening) het genoemde consultancy tarief van toepassing op de verwerving. In bijlage 10 Prijzenblad stond dat het opslagpercentage niet wordt toegepast op aanverwante dienstverlening, zoals configuratie, beheer, onderhoud, training of andere aanvullende diensten. Dit is niet juist opgenomen. Het Prijzenblad is gewijzigd zodat het opslagpercentage toeziet op Standaard Software. In de definities van Beschrijvend Document is Standaard Software gedefinieerd, en omvat onder andere ook aanverwante dienstverlening.

Dit betekent vervolgens dat in hoofdstuk 2 Eisen Verwervingsproces punt a en b toeziet op het subgunningscriterium Kwaliteit G2.1, en dat punt c van hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen toeziet op subgunningscriterium G2.2.

Bij vraag 13 van de Nota van Inlichtingen 1 heeft Opdrachtgever niet correct geantwoord. Het uurtarief van consultancy ziet niet toe op de werkzaamheden zoals beschreven bij punt a en b van het Programma van Eisen hoofdstuk 2 Verwervingsproces. Daarnaast heeft Opdrachtgever bij deze rectificatie een ondergrens ingesteld voor het uurtarief consultancy. Het Prijzenblad is hierop gewijzigd.

Hieruit volgt dat het antwoord op vraag 13 zal worden gewijzigd. Het antwoord op vraag 13 wordt gerectificeerd en wordt aangepast naar: "Opdrachtgever acht Opdrachtnemer prima in staat om een uurtarief op te nemen waarvoor Opdrachtnemer in staat is de gevraagde dienstverlening, en zoals door u omschreven bij Subgunningscriterium G2.2, uit te voeren. De ondergrens van het uurtarief voor consultancy bedraagt 125 euro".

Opdrachtgever heeft bij nader inzien besloten de ondergrens voor het opslagpercentage te verhogen van 0,5% naar 1,0%. De nieuwe bandbreedte is opgenomen in het Prijzenblad. Deze wijziging sluit beter aan bij het gunningscriterium 'Beste PKV' dat Opdrachtgever hanteert.

Tot slot heeft Opdrachtgever bij hoofdstuk 8 Kritische prestatie-indicatoren, in bijlage 1 Programma van Eisen, het doorlopen van de genoemde fases gewijzigd. De tekst bij fase 2 punt d en fase 3 is gewijzigd omdat het niet proportioneel is dat Opdrachtgever niet betaald voor prestaties die zij uiteindelijk wel zal ontvangen.